



Preguntas frecuentes

Cambios en la administración del Plan de Retiro de Acciones de Abbott (Puerto Rico)
30 de octubre de 2025

Este documento responde preguntas comunes sobre nuestro plan para cambiar la administración del Plan de Retiro de Acciones (Puerto Rico) de Abbott Laboratories, conocido como el SRP, de Alight a Fidelity Investments (Fidelity), a partir del 1 de enero de 2026.

FAQs BY TOPIC

PREGUNTAS GENERALES	1
ACCESO AL SRP DESPUÉS DE LA TRANSICIÓN	2
DETALLES DE LA TRANSICIÓN Y PERÍODO DE SUSPENSIÓN	3
PREGUNTAS PARA EMPLEADOS QUE ESTÁN CONSIDERANDO RETIRARSE.....	5
DÓNDE OBTENER MÁS INFORMACIÓN	5

PREGUNTAS GENERALES

¿Qué está cambiando para el SRP?

A partir del 1 de enero de 2026, Fidelity Investments® será el nuevo administrador del SRP.

¿Por qué estamos haciendo estos cambios?

Estamos haciendo este cambio para ofrecerle un servicio al cliente de primer nivel, herramientas sólidas en línea y recursos educativos mejorados para ayudarlo a planificar y administrar su retiro.

¿Qué no está cambiando?

A medida que el SRP se transfiere a Fidelity, la mayoría de las características del Plan no cambiarán. Por ejemplo, podrá seguir invirtiendo en el SRP en cada período de pago como antes, hasta los límites aplicables. Mientras usted contribuya al SRP, Abbott continuará aportando al SRP como lo ha hecho anteriormente. Asimismo, las opciones de inversión que se ofrecen según el SRP no cambiarán. Abbott mantiene su compromiso de ayudarlo a fortalecer su bienestar financiero mediante programas incluyendo el SRP.

¿Quién es Fidelity?

Fidelity Investments (Fidelity) es un líder en la industria de servicios financieros con casi 80 años de experiencia apoyando a clientes que están planificando, preparándose y disfrutando su retiro.

¿Cómo será mejor la experiencia del participante con Fidelity?

Junto con los sólidos beneficios del Plan de Retiro de Acciones (Puerto Rico) de Abbott, los participantes disfrutarán de:

- Servicio al cliente de primer nivel – Acceso rápido y sencillo a su cuenta en línea en cualquier momento, o participantes pueden hablar con un representante de Fidelity

por teléfono durante un horario extendido (lunes a viernes de 8:30 a.m. a medianoche ET).

- Herramientas y recursos útiles – Las amplias herramientas en línea de Fidelity, sus recursos educativos y capacitaciones virtuales en vivo ayudan a los participantes a comprender sus beneficios y tomar decisiones informadas.
- Acceso a servicios adicionales – Si los participantes desean utilizarlos, Fidelity ofrece servicios adicionales, como asesores financieros, disponibles para ayudarles a planificar su futuro.

¿Cambiarán las opciones de inversión cuando el SRP se transfiera a Fidelity?

No; las opciones de inversión no cambiarán con esta transición a Fidelity. Las opciones actuales seguirán estando disponibles para los participantes del plan.

¿Qué acciones, si alguna, debo tomar para prepararme para el cambio?

Aunque no se requiere ninguna acción de su parte, hay dos acciones que podría considerar tomar:

1. Para asegurarse de recibir todas las actualizaciones importantes sobre este cambio, confirme que su información de contacto esté actualizada.
 - **Empleados:** Visiten [Workday](#) y hagan clic en “Menu” en la esquina superior izquierda y luego seleccionen “Personal Information” (Información personal). Si no ve “Personal Information”, deslice hacia abajo y seleccione el botón “Add Apps” (Agregar aplicaciones) para buscar y añadir “Personal Information” al menú principal. Si necesita ayuda, contacte al [HR Service Center](#) y use la función de chat en vivo.
 - **Retirados:** Visite [digital.alight.com/abbott](#). También puede llamar al Abbott Benefits Center al 844-306-9222 para recibir asistencia.
2. Para obtener los estados de cuenta del SRP que reflejen los saldos de 2025 o información anterior a la transición, acceda a su cuenta del SRP antes de las 4 p.m. ET del 31 de diciembre de 2025 a través de Alight en [digital.alight.com/abbott](#) o llame al 844-306-9222 para recibir asistencia.

ACCESO AL SRP DESPUÉS DE LA TRANSICIÓN

¿Cómo accederé al SRP de Abbott una vez que se complete la transición?

Una vez que finalice el período de suspensión, podrá seguir accediendo al SRP llamando al 844-306-9222. Además, puede acceder directamente a su cuenta a través de Fidelity llamando al 844-528-1240, ingresando al sitio NetBenefits® de Fidelity en [NetBenefits.com](#), o utilizando la aplicación móvil NetBenefits.

¿Qué debo esperar al acceder a mi cuenta del SRP a través del sitio web NetBenefits de Fidelity?

Una vez que finalice el período de suspensión, podrá acceder a su cuenta del SRP en el sitio web de Fidelity, NetBenefits®, en [NetBenefits.com](#). Desde allí puede realizar elecciones

de contribuciones, inversiones y beneficiarios, además de encontrar herramientas interactivas de planificación, videos y talleres.

- **Si ya tiene una cuenta existente con Fidelity** (por ejemplo, una cuenta de inversión individual o una cuenta de ahorro para el retiro de otro empleador), podrá usar su nombre de usuario y contraseña actuales de Fidelity para acceder a su cuenta del SRP de Abbott una vez que finalice el período de suspensión.
- **Si no tiene una cuenta existente con Fidelity**, deberá crear un nombre de usuario y una contraseña la primera vez que ingrese a NetBenefits.com. Durante este proceso, deberá ingresar una dirección de correo electrónico que activará automáticamente su consentimiento para la entrega electrónica de futuros estados de cuenta y comunicaciones de Fidelity. Si no quiere envío electrónico, puede abrir su sección de “Profile & Settings” (Perfil y configuración) en NetBenefits.com y cambiar sus preferencias de comunicación.
- Encontrará instrucciones sobre cómo crear tu cuenta en NetBenefits en myfidelitysite.com/abbott – el sitio web de transición de Fidelity que estará disponible a partir del 18 de noviembre de 2025.

DETALLES DE LA TRANSICIÓN Y PERÍODO DE SUSPENSIÓN

¿Si ya estoy inscrito en el SRP, ¿tendré que volver a inscribirme con Fidelity?

No; si está inscrito en el SRP a la 1 p.m. ET del 24 de diciembre de 2025, su elección de contribución y elecciones de inversión registradas con Alight (Abbott Benefits Center) en ese momento se transferirán automáticamente a Fidelity, por lo que no necesita tomar ninguna acción.

¿Qué pasará con mi cuenta SRP durante la transición?

Su tasa de contribución, elecciones de inversión para futuras contribuciones y designaciones de beneficiarios registradas con Alight (Abbott Benefits Center) hasta al 24 de diciembre de 2025 a la 1 p.m. ET se transferirán automáticamente a Fidelity.

¿Se limitará el acceso a mi cuenta SRP durante la transición?

Sí; para garantizar que toda la información se transfiera correctamente desde su cuenta SRP actual en Alight a tu cuenta en Fidelity, habrá un período de tiempo —un período de suspensión— durante el cual tendrá acceso limitado o nulo a su cuenta SRP.

¿Cuándo es el período de suspensión y qué debo saber al respecto?

Algunas transacciones estarán limitadas a partir del 15 de diciembre de 2025. El último día para inscribirse en el SRP o cambiar su tasa de contribución, cómo se invertirán las contribuciones realizadas a su cuenta después de esa fecha, o sus beneficiarios, será el 24 de diciembre de 2025 a la 1 p.m. ET. **No tendrá acceso a su cuenta del SRP desde las 4 p.m. ET del 31 de diciembre de 2025 hasta que finalice el período de suspensión** (lo cual se espera que ocurra durante la semana del 11 de enero de 2026). La guía de transición del SRP, disponible en myfidelitysite.com/abbott a partir del 18 de noviembre de 2025, ofrece detalles sobre el período de suspensión.

¿Cómo sabré cuándo finaliza el período de suspensión?

Fidelity le notificará cuando finalice el período de suspensión, lo cual se espera que ocurra durante la semana del 11 de enero de 2026. Además, los empleados activos también recibirán un correo electrónico de Recursos Humanos de Abbott informándoles que el período de suspensión ha finalizado.

¿Si ya tengo una cuenta de plan de retiro de acciones con Fidelity de un empleador anterior, ¿se combinará con mi cuenta del SRP de Abbott?

No; las cuentas permanecerán separadas. Podrá ver y acceder a ambas cuentas a través de [NetBenefits.com](https://netbenefits.com) una vez finalice el período de suspensión. Nota: A partir del 18 de noviembre de 2025, podría comenzar a ver la cuenta del SRP de Abbott junto con sus otras cuentas en NetBenefits, pero no podrá acceder a su cuenta del SRP de Abbott hasta que se complete la transición y finalice el período de suspensión (se espera que sea durante la semana del 11 de enero de 2026).

¿Qué pasará con mi designación de beneficiarios para el SRP?

La información de beneficiarios que esté registrada o que haya sido recibida y aprobada por Alight (Abbott Benefits Center) hasta el 24 de diciembre de 2025 a la 1 p.m. ET se transferirá automáticamente durante la transición a Fidelity (Abbott Retirement Benefits Center). Por eso, es buena idea revisar la información de beneficiarios que tiene actualmente registrada con Alight (Abbott Benefits Center) para asegurarse de que esté actualizada.

Una vez finalice el período de suspensión, podrá iniciar sesión en [NetBenefits.com](https://netbenefits.com) o llamando a Fidelity (Abbott Retirement Benefits Center) para confirmar que sus designaciones de beneficiarios se hayan transferido y realizar cualquier actualización. Con el servicio en línea de beneficiarios de Fidelity, puede designar a sus beneficiarios, recibir confirmación instantánea en línea y revisar su información de beneficiarios virtualmente en cualquier momento.

¿Qué pasará con mi(s) préstamo(s) del SRP?

Como parte de esta transición, Fidelity se convertirá en el proveedor de servicios administrativos para cualquier préstamo pendiente del SRP.

- Si eres un empleado activo de Abbott que participa en el SRP, o estás en una licencia con goce de sueldo, continuará pagando sus préstamos del SRP de la misma manera que lo ha hecho anteriormente con Alight (Abbott Benefits Center). La transición no afectará los términos ni la duración de tus préstamos.*
- Si es ex empleado o está en una licencia sin goce de sueldo y está pagando préstamos pendientes del SRP, su información bancaria registrada con Alight (Abbott Benefits Center) se transferirá a Fidelity (Abbott Retirement Benefits Center). Sus pagos de préstamo seguirán siendo deducidos de Su cuenta bancaria una vez finalice el período de suspensión. Para confirmar que tu información bancaria se haya transferido o para hacer actualizaciones, inicia sesión en [NetBenefits.com](https://netbenefits.com) después de que termine el período de suspensión y selecciona Bank/Tax Information (Información Bancaria/Impuestos) en el menú desplegable Quick Links (Enlaces Rápidos). Se espera que el período de suspensión finalice durante la semana del 11 de enero.

Como recordatorio, también puedes enviar un cheque de caja o una orden de pago (money order) a Fidelity para pagar su préstamo parcial o totalmente una vez finalice el período de suspensión.

**Los pagos de préstamos recibidos durante el período de suspensión se invertirán en PIMCO Short Asset Investment Fund Institutional Class (Fondo de Inversión de Activos de Corto Plazo - Clase Institucional de PIMCO) hasta que*

finalice dicho período. En ese momento, los pagos de préstamos y cualquier ganancia asociada se contabilizarán a su cuenta según sus elecciones de inversión registros de Fidelity. Si no tiene elecciones de inversión registradas, sus pagos de préstamos y las ganancias asociadas se invertirán en el State Street Target Retirement Non-Lending Series Fund - Clase P (Fondo de retiro con fecha definida State Street, serie sin préstamos - Clase P), correspondiente su edad (la opción de inversión predeterminada del SRP).

¿Habrá alguna interrupción en mis beneficios de retiro debido a la transición del SRP?

Si está programado para recibir un pago por cuotas durante el período de suspensión, su pago se distribuirá después de que finalice dicho período. Recibirá sus pagos por cuotas mediante cheque enviado a su dirección residencial registrada con Fidelity (Abbott Retirement Benefits Center) hasta que restablezca su información bancaria con Fidelity.

PREGUNTAS PARA EMPLEADOS QUE ESTÁN CONSIDERANDO RETIRARSE

Estoy considerando retirarme en un futuro cercano. ¿Qué significa esta transición para mí? ¿Qué acciones debo tomar?

La transición del SRP no debería afectar su decisión de retirarse, pero no podrá acceder a su cuenta del SRP ni ver su saldo desde el 31 de diciembre de 2025 a las 4 p.m. ET hasta que finalice el período de suspensión. Se espera que el período de suspensión finalice durante la semana del 11 de enero de 2026.

¿Hay algún período de tiempo durante el cual no puedo retirarme?

No; la transición del SRP no afectará cuándo puede retirarse. Puede retirarse en cualquier momento, siempre y cuando cumpla con los requisitos de elegibilidad para el retiro. El período de suspensión del SRP solo afecta su acceso a su cuenta del SRP de Abbott.

DÓNDE OBTENER MÁS INFORMACIÓN

¿Dónde puedo acudir si tengo preguntas sobre el SRP en 2025?

Si tiene preguntas sobre el SRP ahora y hasta el 31 de diciembre de 2025, continúe comunicándose con Alight en línea a través de digital.alight.com/abbott o llamando al 844-306-9222 para recibir asistencia.

¿Dónde puedo acudir si tengo preguntas sobre la transición a Fidelity?

Para obtener más información sobre la transición a Fidelity, **a partir del 18 de noviembre de 2025**, puede visitar myfidelitysite.com/abbott; puede enviar un mensaje de texto con la palabra Abbott al 343-898; o llamando a Fidelity al 844-528-1240. Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a medianoche ET, excluyendo la mayoría de los días feriados.